

ETICKÝ KÓDEX MYSTERY SHOPPERA

ETICKÝ KÓDEX VYCHÁDZA ZO ŠTANDARDOV MSPA – MYSTERY SHOPPING PROVIDERS ASSOCIATION, CELOSVETOVÁ ASOCIÁCIA MYSTERY SHOPPING AGENTÚR, KTOREJ JE MARKET VISION OD ROKU 2005 AKTIVNÝM ČLENOM.

Prehlásenie Mystery Shoppera:

- Mystery Shoppingy budem vykonávať podľa svojich najlepších schopností.
- Mystery Shoppingy budem vykonávať čestne, poctivo a úplne.
- Odovzdám vyplnené dotazníky v stanovenom termíne a podľa predpísaných inštrukcií.
- Informácie o jednotlivých projektoch budem považovať za dôverné (navštívené lokality/predajne, počet Mystery Shoppingov, odmeny a finančné náhrady apod.).
- Výsledky a výstupy z Mystery Shoppingu budem taktiež považovať za dôverné.
- Ak nebudem schopný(á) vykonať Mystery Shopping v stanovenom termíne, bezodkladne upozorním na túto skutočnosť Agentúru.
- Na telefonáty alebo emaily od Agentúry budem odpovedať bez zbytočného odkladu.
- Poznámky súvisiace s Mystery Shoppingom budem uchovávať po dobu min. 60 dní.
- Pred zahájením projektu sa dôkladne oboznámim so Špecifikáciou projektu, dotazníkom, Mystery Story a súvisiacimi pokynmi.
- Nebudem skresľovať či inak ovplyvňovať výsledky.
- Mystery Shopping nebudem vykonávať pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok.
- Pri práci nebudem vykonávať aktivity, ktoré by boli nebezpečné alebo by mohli akýmkoľvek iným spôsobom ublížiť na zdraví mne či niekomu inému.
- Nebudem priamo kontaktovať zadávateľa projektu (klienta) bez súhlasu Agentúry.
- Budem dbať na to, aby pri vykonávaní Mystery Shoppingu nedošlo k narušeniu bežnej prevádzky navštíveného obchodného miesta.
- Zostanem po celú dobu trvania Mystery Shoppingu i po jeho skončení „utajený(á)“, pokiaľ to nie je v pokynoch ustanovené inak.
- Pokiaľ poznám osobne niekoho z pracovníkov, na ktorých je mystery shopping zameraný, nesmiem na projekte spolupracovať.
- Mystery Shopping nebudem vykonávať v doprave dieťaťa či inej dospeléj osoby, pokiaľ to nie je v pokynoch výslovne stanovené inak.